

F. & M. Lautenschläger ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen der Medizintechnik mit Sitz in Köln. Wir produzieren und liefern Dampfsterilisatoren, Desinfektoren und Reinigungsgeräte für den medizinischen Bereich, Labore, die Pharmaindustrie und andere industrielle Anwendungen. Zur Verstärkung unseres Kundendienst-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter telefonische Auftragsannahme (w/m/d) in Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme und Servicehotline
- Terminvereinbarung mit unseren Kunden und Außendienst-Technikern für Reparaturen und Wartungen
- Bearbeiten von Ersatzteil-, Reparatur- und Wartungsaufträgen

Ihr fachliches Profil:

- Kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Erfahrung in einer mittelständischen Serviceorganisation oder vergleichbare Berufserfahrung
- Ihnen fällt es leicht, einen kühlen Kopf zu bewahren, auch wenn es brummt
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein, Sorgfältigkeit und Teamfähigkeit
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot:

- Attraktive Bezahlung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Ein von gegenseitigem Respekt und Zusammenhalt geprägtes Arbeitsklima in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Ausgewogene Work-Life-Balance: Flexibles Stundenkonto und 30 Urlaubstage

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Wir freuen uns auf Sie!

**F. & M. Lautenschläger GmbH & Co. KG, Zum Engelshof 1, 50996 Köln,
info@lautenschlaeger.net / www.lautenschlaeger.net
Volker Lehmann, Tel. 0221-35017-13**

